



Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

## Sie möchten ein Nachtzug – Angebot bestellen:

Hiermit beauftrage ich das Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inh. Daniel Manck, Saalfelder Straße 12, 04179 Leipzig mit der Buchung der im Angebot aufgeführten Fahrausweise. Das Reisecenter Leipzig Plagwitz wird Diese ordnungsgemäß, den Tarifen entsprechend, ausstellen und und wie unten aufgeführt an mich senden.

### Reisestrecke

Hinreise von	<input type="text"/>	Rückreise von	<input type="text"/>
nach	<input type="text"/>	nach	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

### Reisende

Erwachsene	<input type="text"/>	Kinder < 4 Jahre	<input type="text"/>
Senior ab 60 Jahren	<input type="text"/>	Kinder 4 - 11 Jahre	<input type="text"/>
		Junior 12 – 26 Jahre	<input type="text"/>

### Unterbringung gemischt

4er Belegung	<input type="text"/>
3er Belegung	<input type="text"/>
Double	<input type="text"/>
Single	<input type="text"/>
Double Deluxe	<input type="text"/>
Single Deluxe	<input type="text"/>

### Unterbringung Damen

4er Belegung	<input type="text"/>
3er Belegung	<input type="text"/>
Double	<input type="text"/>
Single	<input type="text"/>
Double Deluxe	<input type="text"/>
Single Deluxe	<input type="text"/>

### Unterbringung Herren

4er Belegung	<input type="text"/>
3er Belegung	<input type="text"/>
Double	<input type="text"/>
Single	<input type="text"/>
Double Deluxe	<input type="text"/>
Single Deluxe	<input type="text"/>

Da nur wenige Plätze/Abteile mit Geschlechtertrennung (Dame/Herr) zur Verfügung stehen, geben Sie bitte an, ob auch eine gemischtgeschlechtliche Unterbringung für Sie akzeptabel ist.

### Platzlage

egal	<input type="text"/>	untere Betten	<input type="text"/>	obere Betten	<input type="text"/>
------	----------------------	---------------	----------------------	--------------	----------------------

Wenn der Wunsch nach Ihrer Platzlage (unten/oben) nicht erfüllt werden kann, geben Sie bitte an, ob eine alternative Platzlage für Sie akzeptabel ist.

### Reisepreis (Preise siehe [www.reisecenter-plagwitz.de](http://www.reisecenter-plagwitz.de))

erwarteter  
Reisepreis in Euro

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
[www.reisecenter-plagwitz.de](http://www.reisecenter-plagwitz.de)  
[info@reisecenter-plagwitz.de](mailto:info@reisecenter-plagwitz.de)

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG



Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

### Rechnungsanschrift

Anrede	<input type="text"/>	Straße	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	PLZ / Ort	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>	Geburtsdatum	<input type="text"/>
Titel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
		Email	<input type="text"/>

### Versandart

### Abweichende Lieferanschrift

Anrede	<input type="text"/>	Straße	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	PLZ / Ort	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>	Adresszusatz	<input type="text"/>
Titel	<input type="text"/>		

### Bezahlung

Barzahlung / EC Kartenzahlung vor Ort

Überweisung auf Rechnung *der Versand Ihrer Tickets erfolgt nach Überweisungseingang auf unserem Bankkonto*

Kreditkarte (zzgl. max. 3€ Kreditkartengebühr) *bitte beachten Sie, ggf. das Limit Ihrer Kreditkarte anpassen zu lassen*

Kreditkarteninhaber

Anrede	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>
Titel	<input type="text"/>

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> VISA              | <input type="checkbox"/> Diners Club           |
| <input type="checkbox"/> American Express  | <input type="checkbox"/> MasterCard (EuroCard) |
| <input type="checkbox"/> Lufthansa AIRPLUS | <input type="checkbox"/> JCB                   |

Kreditkartennummer

gültig bis

### Bemerkungen

**Senden Sie uns Ihren unterzeichneten Auftrag  
per Email an [info@reisecenter-plagwitz.de](mailto:info@reisecenter-plagwitz.de) oder per Fax an 0341 – 23 58 65 4**

Ort, Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
www.reisecenter-plagwitz.de  
info@reisecenter-plagwitz.de

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG



Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

## Konditionen Bahntarife

### Umtausch

- ein Umtausch wird als Erstattung und Neubuchung behandelt

### Erstattung

- Bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges, abzüglich 96 EUR pro Erwachsener, 96 EUR pro Senior, 96 EUR pro Jugendliche, 48 EUR pro Kind und Strecke möglich
- Ab Reisetag ausgeschlossen (Ausnahme bei Krankheit, Unfall oder Todesfall des Reisenden (schriftlicher Nachweis erforderlich), bis max. 1 Monat nach Abfahrt des gebuchten Zuges möglich, abzüglich 96 EUR pro Erwachsener, 96 EUR pro Senior, 96 EUR pro Jugendliche, 48 EUR pro Kind und Strecke)
- Die Erstattung teilweiser benutzter Fahrkarten ist ausgeschlossen.
- Versandgebühren sind nicht erstattungsfähig

### Umtausch & Erstattungen erfolgen ausschließlich über die ausgebende Verkaufsstelle.

Um ggf. Fristen für eine Erstattung, außerhalb unserer Öffnungszeiten einzuhalten, können Sie sich auch durch eine andere Verkaufsstelle/Bahnagentur/Reisezentrum Ihren Erstattungswunsch bestätigen lassen (Datum/Uhrzeit + Stempel/Unterschrift) und somit eine fristgerechte Erstattung zu unseren Geschäftszeiten durchführen zu können.

### Visumpflicht für Russland und Weißrussland

- Für die weißrussische Strecke Orscha – Minsk – Brest ist unbedingt ein Transitvisum für die Republik Belarus erforderlich. Für die Einreise in die Russische Föderation ist ebenfalls ein Visum erforderlich.
- Gern organisieren wir das zur Ein- und Durchreise benötigte Visum.

Einreiseinformationen erhalten Sie unter den aufgeführten Links

- Belarus: <http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Aussenpolitik/Laender/Laenderinfos/01-Laender/Belarus.html?nnm=383178>
- Russland: [http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Aussenpolitik/Laender/Laenderinfos/01-Nodes\\_Uebersichtsseiten/RussischeFoederation\\_node.html](http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Aussenpolitik/Laender/Laenderinfos/01-Nodes_Uebersichtsseiten/RussischeFoederation_node.html)

### Auslandskrankenversicherung

- Bitte beachten Sie, dass für den Aufenthalt in Russland eine Auslandskrankenversicherung benötigt wird. Die notwendige Versicherung erhalten Sie auf Wunsch auch von uns – wir beraten Sie gern.

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
www.reisecenter-plagwitz.de  
info@reisecenter-plagwitz.de

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG





Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

**Buchen Sie im Reisecenter Leipzig Plagwitz mehr als eine Leistung, also mindesten zwei Leistungen von unterschiedlichen Leistungsträgern (z.B. Bahntickets und Hotelunterkunft) so sind wir verpflichtet, Sie darauf hinzuweisen, dass Sie Rechte nach Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen NICHT in Anspruch nehmen können, da es sich hierbei um mehrere, voneinander unabhängige Reiseverträge, mit den jeweiligen Leistungsträgern handelt.**

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden für die

### **Vermittlung von verbundenen Reiseleistungen**

aufgrund einer Vermittlung nach § 651 w Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches

Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise über unser Unternehmen Reisecenter Leipzig Plagwitz im Anschluss an die Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen.

Daher ist unser Unternehmen nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer.

Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen bei demselben Besuch des Unternehmens Reisecenter Leipzig Plagwitz oder bei demselben Kontakt mit diesem werden diese Reiseleistungen jedoch Teil verbundener Reiseleistungen. In diesem Fall verfügt Reisecenter Leipzig Plagwitz über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlung an Reisecenter Leipzig Plagwitz für Dienstleistungen, die aufgrund der Insolvenz von Reisecenter Leipzig Plagwitz nicht erbracht wurde. Beachten Sie bitte, dass dies im Falle einer Insolvenz des betreffenden Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

Reisecenter Leipzig Plagwitz hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen.

Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden - 0611 533-5859) kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund der Insolvenz von Reisecenter Leipzig Plagwitz verweigert werden.

Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als Reisecenter Leipzig Plagwitz, die trotz der Insolvenz des Unternehmens Reisecenter Leipzig Plagwitz erfüllt werden können.

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
www.reisecenter-plagwitz.de  
info@reisecenter-plagwitz.de

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG



Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** des Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inh. Daniel Manck, Saalfelder Straße 12, 04179 Leipzig (nachfolgend Reisecenter Leipzig Plagwitz genannt)

Das Reisecenter Leipzig Plagwitz vermittelt Reiseleistungen und Bahntickets den Tarifen, sowie den Geschäfts- und Reisebedingungen der unterschiedlichen Leistungsträger und Eisenbahnunternehmen entsprechend. Grundlage für diese Vermittlungen sind nachfolgend aufgeführte allgemeine Geschäftsbedingungen, die der Bestellende mit dem erteilten Buchungsauftrag, an das Reisecenter Leipzig Plagwitz, anerkennt.

Die Erteilung des Buchungsauftrags kann schriftlich, fernmündlich, über das Internet, per Email oder persönlich erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass zudem auch immer die AGB's und Reisebedingungen des vermittelten Leistungsträgers gelten.

#### 1. Abschluss des Reisevertrages

- Mit der Übermittlung Ihres Buchungsauftrags schließen Sie einen verbindlichen Vermittlungsvertrag für eine Reise mit dem Reisecenter Leipzig Plagwitz ab.  
Die Erteilung des Buchungsauftrags kann schriftlich, fernmündlich, über das Internet, per Email oder persönlich erfolgen.
- Der Vertrag wird verbindlich, sobald wir Ihnen die Buchung der Leistung/en und den Reisepreis schriftlich oder per Email bestätigt haben oder die Fahrscheine, bzw. Reiseunterlagen ausgehändigt haben.
- Stimmt der Inhalt des erteilten Buchungsauftrags nicht mit dem Inhalt der übermittelten Buchungsbestätigung, bzw. ausgehändigten Fahrscheine oder Reiseunterlagen überein, wird der abweichende Inhalt dennoch verbindlich, wenn der buchende Kunde nicht unverzüglich widerspricht.  
Eine spätere oder nachträgliche Änderung ist nur nach den tariflichen Bestimmungen, bzw. Geschäfts- und Reisebedingungen des jeweiligen Leistungsträgers möglich.

#### 2. Leistungen und Preise

- Die Leistung ergibt sich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung und/oder den ausgehändigten Fahrscheinen.
- Die Buchung, Umbuchung und Stornierung von vermittelten Leistungen durch das Reisecenter Leipzig Plagwitz sind Leistungen des Reisecenter Leipzig Plagwitz, Welche gegen Entgelt erbracht werden.
- Der Preis ergibt sich aus der Summe der vermittelten Leistung/en und dem vom Reisecenter Leipzig Plagwitz berechnetem Entgelt für die vom Reisecenter Leipzig Plagwitz erbrachten Leistung/en.
- Der Besteller soll die empfangene Buchungsbestätigung und/oder die ausgehändigten Fahrscheine unverzüglich auf ihre korrekte Ausstellung prüfen und etwaige Abweichungen unverzüglich mitteilen.  
Eine spätere oder nachträgliche Änderung ist nur nach den tariflichen Bestimmungen, bzw. Geschäfts- und Reisebedingungen des jeweiligen Leistungsträgers möglich.

#### 3. Zahlung und Lieferung

- Die Lieferung von Leistungen erfolgt grundsätzlich erst nach erfolgter Bezahlung.
- Für alle Leistungen ist ein sofortiger Ausgleich der Rechnung erforderlich.

#### 4. Stornierungen / Erstattungen

- Die Stornierung von Leistungen erfolgt den tariflichen Bestimmungen, bzw. Geschäfts- und Reisebedingungen des jeweiligem Leistungsträgers entsprechend. Bitte beachten Sie etwaige Fristen und Gebühren die vom jeweiligem Leistungsträger für Stornierungen gelten.
- Ihre Stornierung muss schriftlich oder persönlich bei uns vor Ort erklärt werden. Für die Wahrung etwaiger Fristen ist der Zugang Ihrer Erklärung innerhalb unserer Öffnungszeiten maßgebend.
- Erstattungen sind ausschließlich gegen Rückgabe der vollständigen, originalen Fahrscheine und/oder Reiseunterlagen möglich.
- Bei Stornierungen ergibt sich der Preis, bzw. der Erstattungsbetrag aus der Summe der vom jeweiligem Leistungsträger berechneter Leistung, abzüglich dessen Stornierungsgebühren und abzüglich den vom Reisecenter Leipzig Plagwitz berechnetem Entgelt für die erbrachte Leistung, in dem Fall für Stornierungen.

#### 5. Umtausch / Umbuchungen

- Ein Umtausch oder eine Umbuchung wird als Erstattung/Stornierung und Neubuchung behandelt.

#### 6. Haftung

- Das Reisecenter Leipzig Plagwitz haftet ausschließlich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistungen.
- Für die Erbringung der Leistung ist das Reisecenter Leipzig Plagwitz nicht verantwortlich und auch nicht haftbar zu machen.

#### 7. Allgemeines

- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages oder der gesamten allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
www.reisecenter-plagwitz.de  
info@reisecenter-plagwitz.de

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG



Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

## Datenschutzhinweise für unsere Kunden

25.05.2018

### Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden, gemäß der ab dem 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter [www.reisecenter-plagwitz.de](http://www.reisecenter-plagwitz.de) veröffentlicht. Dort finden Sie auch weitere Datenschutzhinweise für die Besucher unserer Webseite.

#### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind wir - Ihr Reisebüro: Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inh. Daniel Manck, Saalfelder Straße 12, 04179 Leipzig, Telefon 0341 – 23 58 65 3, E-Mail: [info@reisecenter-plagwitz.de](mailto:info@reisecenter-plagwitz.de)

#### 2. Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z.B. im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer anderen Auftragserteilung.

Konkret verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung. (z.B. Name und Anschrift des Reiseanmelders, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)
- ggfs. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen (z.B. Daten des Personalausweises, Reisepasses)
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und ggfs. als Sicherheit zur Hinterlegung der Reisedienstleistungen (z.B. Bankdaten, Kreditkartendaten)
- Korrespondenz (z.B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte soweit über uns gebucht bzw. vermittelt (z.B. bisherige Reisen, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. über neue potenziell interessante Angebote)
- Gesundheitsdaten zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des oder der Reisenden (z.B. Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, Schwangerschaften)

#### 3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Datenverarbeitung) ?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

##### 3.1 Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten Reisedienstleistungen und den Vertragsunterlagen (z.B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flügen)

##### 3.2 Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f EU-DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und -betreuung und dem Vertrieb im Rahmen der Reisebetreuung
- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
- Werbung, der Markt- und der Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

##### 3.3 Auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a EU-DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggfs. der werblichen Ansprache per E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienst zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits Erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

##### 3.4 Auf Grund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

#### 4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Vertrieb, Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, Hotels, Mietwagen oder Transfergesellschaften).

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
[www.reisecenter-plagwitz.de](http://www.reisecenter-plagwitz.de)  
[info@reisecenter-plagwitz.de](mailto:info@reisecenter-plagwitz.de)

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG





Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO) insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### 5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserrichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

#### 6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

#### 7. Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

#### 8. Besteht für mich eine Pflicht meine Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggfs. beenden müssen.

#### 9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### 10. Werden meine Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten. (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO) Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

#### 11. Welche Rechte als Kunde habe ich?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei auf die Ihnen bekannte Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes erfolgen bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes geltend gemacht werden. Eine aktuelle Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html) (Abruf am 15.03.2018)

**Hiermit bestätige ich den Erhalt der Datenschutzhinweise.**

Name \_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_

Vornamen \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
[www.reisecenter-plagwitz.de](http://www.reisecenter-plagwitz.de)  
[info@reisecenter-plagwitz.de](mailto:info@reisecenter-plagwitz.de)

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG



Reisecenter Leipzig Plagwitz · Saalfelder Str. 12 · 04179 Leipzig

### Marketingeinwilligung

Sehr geehrter Reisegast,

der vertrauliche Umgang mit Ihren Kundendaten unter Einhaltung des Datenschutzes ist uns sehr wichtig. Wenn Sie weiterhin wünschen, dass wir Sie optimal betreuen und Sie über aktuelle Reiseangebote informieren sollen, erteilen Sie uns bitte Ihre Einwilligung. Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Informationen über die Datenverarbeitung und Datenübermittlung  
Die erhobenen personenbezogenen Daten, insbesondere Adressdaten, Kontaktdaten, Buchungsdaten, sowie Zahlungsdaten, dienen zur Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses oder dessen Anbahnung. Zu diesem Zwecke ist es in der Regel erforderlich, die erhobenen Daten an unsere Vertragspartner (insbesondere Veranstalter, Hotels, Airlines und andere touristische Leistungsträger) oder weitere Auftragsdatenverarbeiter (z.B.: Buchungs- oder Vorgangsverwaltungssysteme) zu übermitteln. Je nach Art der vertraglichen Leistung können sich diese Vertragspartner auch in Ländern außerhalb der EU befinden. Dazu können in besonderen Fällen auch Gesundheitsinformationen (z.B. Schwerbehindertenausweis bei Kreuzfahrten oder ethnische Herkunft bei VISA-Anfragen) zählen. Wenn die vorgenannten Angaben nicht vorliegen, kann es dazu kommen, dass die vereinbarten Leistungen durch Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inhaber Daniel Manck nicht erbracht werden können. Wir verarbeiten Ihre Daten vorgenannten Daten zu interen Kundenanalysen. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse ihnen im Rahmen des Direktmarketings optimale Angebote zukommen zu lassen. [BL1]  
Verantwortliche Stelle: Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inhaber Daniel Manck

Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Ich

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

bin damit einverstanden, dass das Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inhaber Daniel Manck meine angegebenen Kontaktdaten zum Zwecke der Kundenbetreuung (z.B. Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen zu Produkten und Dienstleistungen, Versand von Kundenmagazinen, Geburtstagskarten) nutzt. Für diese Nutzung kann es u.a. erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Daten an einzelne Vertragspartner (z.B.: Vertriebszentrale, Marketingdienstleister) des Reisebüros übermittelt werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit und ohne Angabe von Gründen unter der Kontaktadresse des Reisebüros oder per E-Mail an das Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inhaber Daniel Manck widerrufen.

Ich bin damit einverstanden, dass mich die Firma Reisecenter Leipzig Plagwitz, Inhaber Daniel Manck zu den o.g. Zwecken mittels folgender Medien informiert:

#### (Entsprechendes bitte ankreuzen)

- postalisch per Brief
- elektronisch per (Fax, E-Mail, SMS, Messenger-Dienst etc.)
- persönlich per Telefon

Ort/Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch. Sie können sich jederzeit bei einer Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung beschweren.

Reisecenter Leipzig Plagwitz  
Inh. Daniel Manck  
Saalfelder Str. 12  
04179 Leipzig  
Ust-IdNr. DE237188468

Tel.: 0341 – 23 58 65 3  
Fax: 0341 – 23 58 65 4  
www.reisecenter-plagwitz.de  
info@reisecenter-plagwitz.de

Bankverbindung: Deutsche Bank  
Kontoinhaber: Daniel Manck  
IBAN: DE74860700240253034300  
BIC: DEUTDEDBLEG